

Annex 4

Response from Grupo Familia

Hola Eva Blum-Dumontet:

Muchas gracias por escribirnos y alertarnos sobre algunas cosas que estaban pasando en nuestra app de Calendario, nuestro mayor interés es y siempre será, ayudarles a las mujeres a tener control de su ciclo menstrual, conocerse a si mismas y estar preparadas para siempre poder ser mujeres seguras de si mismas, respetando la privacidad de ellas y sus datos. Por esta razón, nuestra app no tiene logueo o registro, ni propio ni unido a Facebook u otro red social.

Gracias a la información enviada por ustedes, hicimos una revisión en conjunto con nuestro equipo de tecnología y de seguridad, con lo cual pudimos constatar que había un error en los términos y condiciones de Google Play, el cual fue inmediatamente corregido y ahora funciona correctamente.

Sobre la información de Facebook, reiteramos que nuestra app no pide logueo ni registro con esta red social, pero indagando mas a fondo, vimos que hay un enlace en la sección News, a nuestra página web, y hay un contenido ahí, que solo puede verse si se está logueo, y una de las opciones de logueo es a través de Facebook. Este enlace ya fue eliminado, y ahora si las personas hacen clic desde la sección News de la App Calendario, pueden ir a nuestro sitio web, y ver la información que promocionamos allí sin necesidad alguna de loguearse.

Muchas gracias por la información

Slds

Nosotras

Translation by Privacy International

Thank you very much for writing and alerting us about some things that were happening in our Calendario app, our main interest is and always will be, to help women to have control of their menstrual cycle, to know themselves and to be prepared to be women forever sure of themselves, respecting their privacy and their data. For this reason, our app has no logging or registration, neither our own nor linked to Facebook or other social network.

Thanks to the information sent by you, we made a review in conjunction with our technology and security team, with which we could verify that there was an error in the terms and conditions of Google Play, which was immediately corrected and now works correctly.

About the information of Facebook, we reiterate that our app does not ask for login or registration with this social network, but investigating further, we saw that there is a link in the News section, to our website, and there is a content there, which can only see if you are logging in, and one of the login options is through Facebook. This link has already been removed, and now if people click on the News section of the Calendario App, they can go to our website, and see the information we promote there without any need to login.

Thank you very much for the information.